



**Succesvolle start  
Rijkspas**

**pagina 4**

**Het Honeywell  
Energie Prestatie  
Contract**

**pagina 6**

**Replica van ROI  
in 'Locomotion'**

**pagina 8**

**Ready to release  
DVM400**

**pagina 10**

**Honeywell**

Performance is een uitgave van Honeywell Building Solutions en is bestemd voor alle relaties van onze organisatie die zich binnen de eigen marktsector en/of werkomgeving bezig houden met klimaat-beheersing, beveiliging en veiligheid.

Het blad informeert u over de laatste technologische ontwikkelingen, de nieuwste oplossingen en de uitgebreide dienstverlening die Honeywell Building Solutions biedt.

Performance wordt gratis toegezonden aan alle relaties. Andere geïnteresseerden kunnen voor een gratis abonnement contact opnemen met Arianda Budel, telefoon +31 (0)55 -5 499 484.

Eindredactie en coördinatie: Arianda Budel  
Fotografie : Catharina Bolsenbroek en Honeywell  
Tekst : Datom Tekstadvies  
Vormgeving : Creatie- en adviesbureau METPIT  
Druk : Zalsman Grafische Bedrijven

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag op welke wijze of in welke vorm dan ook vermenigvuldigd worden of overgenomen zonder schriftelijke toestemming door Honeywell Building Solutions.



RIJKSPAS

4



ENERGIE PRESTATIE CONTRACT

6



LOCOMOTION

8



DVM400

10

## En verder...

**Reduceer nu kosten!**  
**Recessie? Investeren!**  
**Facts en feelings**  
**Kwaliteit als kernwaarde**  
**APG**  
**Smart Buildings 2009**

12  
12  
13  
13  
12  
12



**De toekomst komt in snel tempo dichterbij. Reden waarom een bedrijf als Honeywell altijd in beweging is. Want stilstand is achteruitgang. Dat geldt niet alleen voor mensen en bedrijven, maar zeker voor technologische ontwikkelingen. Met onze altijd aanwezige innovatiedrang staat onze blik continu op de toekomst gericht. En die ziet er wat ons betreft rooskleurig uit. Honeywell Building Solutions bruist namelijk van de energie.**

Sinds het derde kwartaal bestaat ons nieuwe management team uit Luco Brouwer (District Sales Leader), John Hendrickx (Project Management Leader HVAC), Peter Oudshoorn (Project Management Leader F&S), Mehrdad Daliri (Project Management Leader Energy Services) en ondergetekende: John Brussel (General Manager). Op pagina 12 en 13 van deze Performance leest u over hun visie op en voornemens voor 2010.

Het totale team van Honeywell Building Solutions bestaat uit tientallen gedreven en goed opgeleide medewerkers. Een diversiteit aan karakters, achtergronden en specialisaties die toch één geolied geheel vormen. Gewoonweg omdat wij allemaal dezelfde 'energie' in ons DNA hebben. Energie die ons in staat stelt onze koppositie op de Nederlandse markt te behouden en nèt even dat stapje harder te lopen voor onze klanten. Dat is onze drive. Want energie is al meer dan dertig jaar ons vak. Honeywell lift niet mee op een hype, maar loopt voorop met haar visie op de vraagstukken van vandaag de dag.

Onderzoek heeft uitgewezen dat het investeren in energy efficiency grotere CO<sub>2</sub>-reducties bewerkstelligt en een beter financieel rendement dan een investering in de nieuwe energiegeneratie. Kort gezegd: het is aantrekkelijker om de focus te richten op de kant van de vraag, dan op de kant van het aanbod. Daarom zijn steeds meer bouw-eigenaren en -gebruikers op zoek naar manieren en middelen om de energieconsumptie en de uitstoot van CO<sub>2</sub> van hun bestaande gebouwen te reduceren en tegelijkertijd kosten te besparen. Maar helaas ontbreekt het hen aan tijd, capaciteit en liquiditeit om een en ander goed op te pakken. Bestaande gebouwen behoren tot de grootste energiegebruikers. Wanneer wij als HBS de inefficiëntie aan weten te pakken door gebruik te maken van praktische oplossingen aan de vraagkant kunnen wij een grote impact realiseren. U leest er meer over op pagina 6.

Wij wensen u een energiek 2010!

John Brussel  
General Manager  
Honeywell Building Solutions

Succesvolle start Rijkspas

# Een kwestie van innoveren en implementeren

**De Rijkspas is de nieuwe uniforme toegangspas voor de hele rijksoverheid.**

**De Rijkspas past binnen een samenghangend concept voor een veilige, flexibele, effectieve en efficiënt geregelde toegangscontrole bij alle departementen. Een concept dat in eerste instantie werd geïmplementeerd bij het ministerie van Algemene Zaken in Den Haag. Een succesvolle start van een omvangrijk project.**

## De behoefte

De nieuwe pas heeft als doel om de toegang van rijksambtenaren tot de verschillende overheidsgebouwen te vergemakkelijken. Ambtenaren van ministeries werken steeds meer samen waardoor medewerkers vaker bij elkaar over de vloer komen. De nieuwe pas vergroot de flexibiliteit en voorkomt lange wachttijden voor de ingang van een gebouw. De realisatie van de pas is mede mogelijk gemaakt door financiering vanuit de Vernieuwing Rijksdienst en maakt deel uit van de Rijkswerkplek.

Bovendien wordt de veiligheid sterk verbeterd door de invoering van de nieuwe pas. De nieuwe toegangskaart en de bijbehorende infrastructuur voldoen aan de hoogste veiligheidseisen. De betrouwbaarheid en veiligheid van het toegangscontrolesysteem zal per departement getest worden. De nieuwe pas is voorzien van het nieuwe rijkslogo en wordt in 2009/2010 geleidelijk ingevoerd. Implementatie zal enkele jaren duren gezien de grote hoeveelheid gebouwen en locaties van de rijksoverheid. Elk departement is zelf verantwoordelijk voor de invoering van de nieuwe toegangspas. Het ministerie van Algemene Zaken – met gebouwen aan het Binnenhof, het Vijverhof en de Lange Vijverberg – is voorloper in het project.

## De implementatie

Op het ministerie van Algemene Zaken werd de toegangscontrole reeds geregeld door de Enterprise Buildings Integrator (EBI) van Honeywell. In samenwerking met het programma Rijkspas besloot projectleider Ron van der Nat, senior adviseur CID, zich voor de implementatie van de Rijkspas te wenden tot Honeywell Building Solutions in Apeldoorn. "Om alle medewerkers toegang te kunnen verlenen tot het ministerie moest het bestaande toegangscontrolesysteem de pasgegevens vanaf het kaartmanagement systeem kunnen lezen. De Rijkspas opent de deuren naar ieder ministerie. Een pas die daarom goed beveiligd is en niet zomaar even door een standaard kaartlezer kan worden gelezen."

"Wij hebben Honeywell de specificaties gestuurd waaraan het berichtenverkeer moet voldoen, waarna zij in huis een systeem hebben ontwikkeld voor integratie van onze data in de bestaande infrastructuur. Een behoorlijke klus want om de pasgegevens foutloos vanaf het kaartmanagement systeem te kunnen lezen moest het totale berichtenverkeer opnieuw gedefinieerd worden. Een verantwoordelijke job. Veel van het werk op de ministeries heeft immers een vertrouwelijk karakter. Iedere medewerker mag dus met de Rijkspas alleen toegang hebben tot de aan hem of haar toegewezen gebieden. Bij implementatie van het door Honeywell Building Solutions ontwikkelde systeem werkte de toegangscontrole met de Rijkspas in één keer. En wel op dusdanige wijze dat het voldoet aan de normen vanuit het Rijksprogramma. Het geïntegreerde systeem stelt ons ministerie in staat de levenscyclus van de Rijkspas op een veilige en efficiënte manier te managen. Een resultaat waar wij ontzettend blij mee zijn."

## Het succes

Het ministerie van Algemene Zaken is één van de voorlopers in het project. Begin november is het systeem in gebruik genomen. En met succes. Ook het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer is inmiddels overgestapt op de Rijkspas. "Wij hebben ons in eerste instantie gericht op het gebruik van de Rijkspas voor toegangscontrole binnen het departement," licht Ron van der Nat toe. "In de volgende fases zal toegang tussen departementen onderling en toegang tot informatiesystemen worden ondersteund. De Rijkspas is onbeperkt opschaalbaar qua aantal deelnemende organisaties en functionaliteiten. Deze eerste fase is in ieder geval prima verlopen. En dat is niet in de laatste plaats te danken aan de kennis en kunde van Honeywell. Het is goed om te zien hoe gedreven de technici van Honeywell zich hebben ingezet om dit project voor ons ministerie te doen slagen."



Minister Ter Horst neemt eerste Rijkspas in ontvangst.

## Alles onder controle met EBI

Toegangscontrole is slechts één van de vele applicaties die kunnen worden geïntegreerd in de Honeywell Enterprise Buildings Integrator (EBI). Een krachtige applicatie waarmee op kosteneffectieve wijze belangrijke gebouwbeheerfuncties - inclusief HVAC, energimanagement, verlichting, beveiliging en veiligheid – kunnen worden gemonitord en beheerd.

**Meer weten? Kijk op [www.buildingsolutions-honeywell.nl](http://www.buildingsolutions-honeywell.nl).**

Financier uw investering met gegarandeerde besparingen!



# Het Honeywell Energie Prestatie Contract

**Zorginstellingen verbruiken veel energie. Personeel en patiënten werken en verblijven immers graag in een comfortabele omgeving. Maar daar zijn jaarlijks wel enkele tonnen tot miljoenen euro's mee gemoeid. Bedragen die in de toekomst alleen maar stijgen. De invoering van DBC- en ZZP-bekostiging maakt instellingen bovendien bewuster van de energiekosten. Reden genoeg om de zorg voor het energieverbruik projectmatig aan te pakken.**

## Het vraagstuk

Zorginstellingen zijn bezorgd over de stijgende energierekening en de verplichting vanuit de overheid om te voldoen aan de richtlijnen. Daarom wordt er vaak een beleidsplan opgesteld. Toch blijken de hierin omschreven maatregelen vaak een druppel op een gloeiende plaat te zijn, waarbij bovendien moeilijk is aan te tonen wat ze uiteindelijk op gaan leveren. Veel ideeën worden niet geïmplementeerd, omdat de verwachte terugverdientijd niet past binnen het huidige beeld van facilitaire en financiële managers. Tevens bestaat er vaak een lijst voor een aantal (dringende) verbeteringsaspecten voor de gebouwinstallaties. Zorginstellingen kampen echter met een gebrek aan interne middelen om een duidelijk energiebeleid op te stellen. Zowel qua capaciteit als qua financiën. Wie wil reduceren, zal moeten investeren.

## De oplossing

Het Energie Prestatie Contract kan de oplossing bieden voor duidelijke besparingen tegen minimale directe uitgaven, waarbij de investeringen worden gebruikt om functionaliteit en efficiëntie van de betrokken installaties te verbeteren. Deze zogenaamde EPC's staan voor het reduceren van energiekosten en operationele kosten en het verbeteren van installaties zonder directe investeringen door het turn key implementeren van energie-efficiënte maatregelen. Een EPC is een business case waarin een aantal energiebesparende maatregelen wordt beschreven. Per maatregel worden de eenmalige investeringskosten en jaarlijkse besparingen tot in detail opgegeven, waardoor de totale kosten en besparingen inzichtelijk worden. Op basis hiervan worden de verwachte terugverdientijd en ROI berekend. De terugverdientijd wordt gehanteerd als contractperiode. Zodoende hebben

facilitaire en financiële managers een duidelijk overzicht waardoor ze verantwoorde beslissingen kunnen nemen over mogelijke investeringen. De besparingen worden opgenomen in het contract en kunnen worden gegarandeerd. Hierbij is Honeywell risicodragend. Bij diverse ziekenhuizen hebben Energie Prestatie Contracten al een goede bijdrage geleverd. Dankzij gegarandeerde besparingen bestaat de mogelijkheid om de investering te financieren.

## Budgetneutraal

Een zorginstelling kan dus met een Energie Prestatie Contract en gegarandeerde besparingen op budgetneutrale wijze investeringskosten financieren voor efficiëntere installaties en reductie van energiekosten. Dankzij deze besparingsgarantie zijn banken bereid om dergelijke projecten te financieren. Onder een project valt niet alleen de hardware, maar ook het complete installatiewerk en diensten als engineering en projectmanagement. In overleg met een zorginstelling wordt gekozen voor de optimale financieringsstructuur, waarbij de financieringskosten worden afgestemd op de jaarlijkse besparing. Zodoende is er zelfs een jaarlijkse positieve cash flow over de gehele contractperiode mogelijk. Uiteraard is de normale wijze van projectfinanciering ook een mogelijkheid.

## Praktijkvoorbeeld

Een voorbeeld uit de praktijk is het Ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten waar Honeywell een dergelijk Energie Prestatie Contract heeft geïmplementeerd. Dit moderne ziekenhuis besloot een overeenkomst te tekenen met Honeywell voor de realisatie van maatregelen om energiegebruik te reduceren. De

verwachte besparingen van de energiebesparende maatregelen werden gesteld op minimaal € 114.000 inclusief BTW en werd opgenomen in het EPC. De besparing bedraagt tussen de 10% en 15% van de totale energiekosten en heeft een verwachte terugverdientijd van 8,7 jaar.

Het mag duidelijk zijn dat een Energie Prestatie Contract u helpt om de energiekosten te reduceren dankzij de inzet van energie-efficiënte maatregelen. En dat alles zonder de noodzaak tot additionele investeringen en zonder dat uw personeelsleden of patiënten inboeten op comfort. Een reductieplan met een gegarandeerd rendement.

## Duidelijke voordelen

- Reductie van energie- en operationele kosten
- Alle besparingen zijn voor de instelling; geen bonus/malus
- Bijdrage aan reductie van CO<sub>2</sub> emissies dankzij gereduceerde energieconsumptie
- Budgetneutrale financiering dankzij optimale financieringsstructuur
- Zelfs keuze voor positieve cash flow per jaar
- Financiering van het complete project inclusief diensten en installatiewerken
- Teruggaaf van de betaalde BTW op de aankoop van een WKK-centrale
- Geen financieel risico: de toeleverancier is risicodragend
- Geen meerwerk(kosten) tijdens realisatie van het energiebesparingsproject

*“Honeywell heeft er voor gezorgd dat er een prachtig stuk geschiedenis bewaard en beschermd wordt voor de bezoekers van de toekomst.*

*En dat geeft een gerust gevoel.”*

Bob Ormstron, Manager National Railways Museum



Back to the future

# Replica van ROI in ‘Locomotion’

**Het Engelse Nationale Spoorwegmuseum in Shildon maakt gebruik van de geïntegreerde regeltechniek van Honeywell. Een optimale oplossing om het Britse spoorwegergoed te bewaren en een veilige en comfortabele omgeving te bieden voor medewerkers en bezoekers. Aangezien het onderhouden van een nationaal museum veel kosten met zich meebrengt, was het management er van overtuigd dat een investering in een geavanceerd en geautomatiseerd gebouwbeheersysteem een aanzienlijk verhoogde ‘Return on Investment’ op zou leveren.**



## De uitdaging

Shildon is het oudste spoorwegstadje ter wereld. De rol van dit plaatsje in de Britse geschiedenis wordt geëerd in ‘Locomotion’. Een nieuw nationaal spoorwegmuseum met een waarde van 11 miljoen Engelse pond. Sinds de opening in 2004 hebben al meer dan 200.000 mensen het museum bezocht. Een bezoekersaantal dat alle verwachtingen heeft overtroffen. Het museum bestaat uit een mix van historische gebouwen en werkplaatsen en een nieuw gebouw van 557 vierkante meter dat onderdak verschaft aan ongeveer 70 bijzondere spoorwegvoertuigen. Wanneer deze klassieke voertuigen geen eigendom waren gebleven van de nationale collectie waren ze hoogstwaarschijnlijk door de elementen aangetast en niet meer toegankelijk geweest voor het publiek. Het nieuwe gebouw bestaat daarnaast uit kantoren, technische ruimtes, een winkel en horecafaciliteiten.

De doelstelling van het Shildon Project team was het realiseren van een comfortabele, veilige en betrouwbare omgeving voor zowel de nationale collectie als de bezoekers. Daarnaast zocht men naar een oplossing voor operationele efficiëntie en kostenbesparing. In het Nationaal Spoorwegmuseum in York had Honeywell Building Solutions al een efficiënt en eenvoudig te bedienen gebouwbeheersysteem gerealiseerd, dat al de nodige besparingen had opgeleverd. Shildon wilde een replica van deze ROI.

## De oplossing

Honeywell leverde, installeerde en integreerde het gebouwbeheersysteem inclusief brand- en veiligheidssysteem in het nieuwe museum. Teneinde informatie te kunnen delen en vitale beheer- en veiligheidsfuncties te kunnen centraliseren, werken deze verschillende applicaties in tandem via één enkel centraal platform: de

Honeywell Enterprise Building Integrator™ (EBI). Het Building Management System regelt de verwarmingsketels, het warme tapwater, de vloerverwarming, de verwarming bij de buitendeuren, de koeling, ventilatoren en verlichting. Dit wordt aangestuurd via zes Honeywell-regelaars, die op strategische punten in het gebouw zijn geïnstalleerd.

Het computergestuurde EBI-systeem monitort het BMS-systeem via een gebruiksvriendelijke grafische interface. Operators hebben te allen tijde de beschikking over actuele grafische afbeeldingen van de ruimtes, plattegronden en regelsystemen, zodat zij een goed overzicht hebben van de prestaties van het gebouw en de gebeurtenissen in het gebied er om heen.

De EBI biedt tevens de functionaliteit voor alarm-monitoring en opslag van historische gegevens en wordt gebruikt om de schakeltijden van verlichting

et cetera centraal te regelen tijdens openingstijden en bij gebeurtenissen buiten de normale uren.

Kortom, gebouwmanagement op maat waarmee verspilling van energie en kosten wordt voorkomen. Het geïntegreerde Honeywell-systeem zorgt er voor dat het gehele complex van ‘Locomotion’ automatisch wordt geregeld op basis van de actuele en relevante informatie in de systemen. Hierdoor is men gegarandeerd van een verhoogde veiligheid en efficiëntie terwijl de risico’s aanzienlijk worden verlaagd. Het systeem ondersteunt bovendien trend monitoring; bijvoorbeeld temperatuur. De juiste condities zijn namelijk zeer belangrijk om de historische voertuigen goed te kunnen bewaren. De oude constructiematerialen kunnen snel worden aangetast door fluctuaties in temperatuur of vochtigheid. Respectvolle opslag en geavanceerd gebouwbeheer brengen de nationale collectie ‘back to the future’.

# Nieuwe versie Honeywell DVM400

**Honeywell Digital Video Manager™ (DVM) biedt schaalbare, netwerkgebaseerde digitale videobewaking, met maximale performance tegen minimale kosten. Dé oplossing voor effectieve video observatie. Inmiddels staan wij alweer aan de vooravond van de lancering van de DVM400 release. Deze nieuwe versie van de succesvolle Honeywell Digital Video Manager zal binnen enkele weken worden vrijgegeven en biedt wederom vele nieuwe aantrekkelijke eigenschappen.**

## Optimale performance

De Honeywell DVM helpt om de veiligheid van gebouwen – en de aanwezige mensen en eigendommen – te verhogen door een snelle en optimale video ondersteuning te bieden bij potentiële dreigingen. Als onafhankelijk werkende oplossing biedt de Honeywell DVM een hoog niveau van beveiliging, flexibiliteit en kosteneffectiviteit. In combinatie met de Honeywell Enterprise Building Integrator (EBI) wordt de Honeywell DVM een nog krachtigere beveiligingsoplossing. Door middel van systeemintegratie heeft u de mogelijkheid om op virtuele wijze alle aanwezige systemen op het gebied van gebouwbeheer, energiemanagement, beveiliging en veiligheid te monitoren en te beheren via één centrale gebruikersinterface. Zo bent u in staat om dreigingen en afwijkende situaties eerder te lokaliseren en direct actie te ondernemen. De Honeywell DVM bestaat uit geavanceerde software en technologie voor optimale observatie en beheer van het beveiligingsproces en een betere controle over het opnemen en terugvinden van videobeelden.

## Open karakter

Door de open architectuur kan de Honeywell DVM ook eenvoudig worden geïntegreerd in reeds bestaande systemen, zodat u uw gedane investering in apparatuur en bekabeling kunt beschermen en in de toekomst eenvoudig over kunt stappen naar een open netwerk infrastructuur. In tegenstelling tot andere systemen, die eigen bedrading behoeven, kan de Honeywell DVM naar wens worden geïntegreerd in bestaande CCTV-installaties of gebruik maken van open TCP/IP-netwerktechnologieën voor het softwaregestuurd schakelen en beheren van camera's en het maken van digitale opnames. Dankzij deze zeer flexibele architectuur kunnen binnen het TCP/

IP-netwerk op eenvoudige wijze camera's worden toegevoegd of verplaatst. U hoeft geen rekken vol opnameapparatuur, monitoren en alarmmatrixen meer aan te schaffen en te onderhouden. Nieuwe CCTV-monitoren vereisen slechts een PC met geschikte software en een netwerkverbinding. De open architectuur van de Honeywell DVM maakt het zelfs mogelijk om uw bewakingscapaciteit uit te breiden met apparatuur en applicaties van derden.

## Echte intelligentie

Honeywell geeft uw beveiligingssysteem echte

intelligentie. Naast ingestelde opnames en opnames op verzoek is de Honeywell DVM in staat automatisch afwijkende gebeurtenissen vast te leggen. Gebruikers kunnen bijvoorbeeld automatisch een opname laten starten wanneer een kaarthouder probeert om zonder toestemming toegang te krijgen tot een bepaald gebied, er een brandalarm optreedt of nadat een alarmmelding is ontvangen van kritische HVAC- of procesregel-apparatuur. Belangrijk daarbij is dat de opnames tevens vastleggen wat er direct voor én na het incident is gebeurd. Dit biedt een compleet beeld en ondersteunt een eventueel onderzoek.

Kortom, Honeywell Digital Video Manager combineert willekeurige data tot waardevolle informatie en ondersteunt een optimale performance van uw gebouw. Honeywell DVM maakt een snellere reactietijd mogelijk waardoor u kunt instaan voor de veiligheid in en om uw gebouw, het comfort kunt verhogen en het energieverbruik kunt verlagen.

## Release R400

**De nieuwe DVM400 biedt een aantal aantrekkelijke functies waardoor dit product nog beter toegepast kan worden in grootschalige CCTV-projecten.**

**De belangrijkste nieuwe functies in versie R400 zijn:**

- **H.264 codec beschikbaar voor alle AXIS-camera's**
- **Digital zoom:** met de komst van een nieuwe reeks megapixel camera's is het nu mogelijk om digitaal in te zoomen in het live beeld en de opnames. Ideaal voor onderzoek met opgenomen beelden. Bovendien zijn er minder camera's nodig voor hetzelfde detectiegebied
- **Opnemen met een andere resolutie en compressie als de live weergave**  
Dit bespaart op de hoogste kostenpost binnen digitale video; de opslagcapaciteit
- **Camera Server Redundantie:** hogere beschikbaarheid met de nieuwe Camera Server back-up server functionaliteit
- **Distributed Video Architectuur (DVA)**
- **Meerdere locaties kunnen autonoom werken** maar via de DVA aan elkaar worden geknoopt zodat alle live beelden en opnames op iedere locatie beschikbaar zijn zonder extra programmering. Ideaal voor lokale en centrale meldkamer oplossingen

Net als de voorgaande versies is ook deze versie weer volledig geïntegreerd binnen de EBI en kunnen er interacties gedefinieerd worden met alle aangesloten apparatuur op EBI zoals: HVAC, brandmelding, intercom, toegangscontrole en inbraakbeveiliging.

# DVM400

## De Honeywell DVM onderscheidt zich door:

- Krachtige zoekfuncties
- Sneller terugvinden van specifiek opgenomen incidenten
- Geavanceerde videoanalyse
- Betere camerabeveiliging
- Ondersteuning van streamer I/O en bi-directionele audio
- Geen speciale apparatuur of bedrading nodig
- Meer flexibiliteit voor het uitbreiden, configureren en aanpassen van het systeem
- Minder installatietijd en –kosten
- Lagere onderhoudskosten
- Werkt met standaard PC-technologie
- Geen dure upgrades en vernieuwingen nodig
- Toegankelijk via LAN en WAN vanaf elke plaats in het bedrijf
- Uitstekende betrouwbaarheid van het systeem dankzij geavanceerde back-up beveiliging
- Snellere en betere reactie op potentiële dreigingen

# Reduceer nu kosten!

De geschiedenis leert ons dat grote veranderingen juist tot stand komen gedurende perioden van 'onrust'. Oorlogen, epidemieën en revoluties hebben steeds weer geleid tot aanpassing van processen en systemen. Hetzelfde geldt voor perioden van economische recessie, die leiden ook steeds tot veranderingen. Al is Nederland dan officieel uit de recessie, de huidige economisch mindere tijd zal zijn sporen nalaten. Binnen ons vakgebied worden nog steeds projecten uitgesteld, krimpen bedrijven in of sluiten zij de deuren. De bedrijven die overeind blijven, of zelfs groei realiseren, doen dat niet door alles op dezelfde manier te blijven doen. Tien tegen één dat zij die blijven, zich tijdens de recessie hebben aangepast. Soms bewust, soms onbewust. Maar zeker is dat zij zaken anders benaderen en aanpakken.

Onlangs las ik in het boek van hockeybondscoach Marc Lammers -Yes, een crisis! – de volgende quote: "Bedrijven die tijdens een crisis minder werk hebben zouden blij moeten zijn. Zij krijgen nu de tijd om zichzelf beter te maken. Bedrijven hebben de afgelopen jaren alleen maar wedstrijden gespeeld. Elke wedstrijd moest gewonnen worden. Vooral niet out of the box denken, zonde van de tijd. Een crisis biedt je de mogelijkheid om van koers te veranderen. Veel bedrijven en organisaties hebben het een stuk rustiger in een economische crisis. Koester die rust, uiteindelijk is er tijd om na te denken over morgen."

Ook Honeywell heeft deze tijd goed benut. Niet alleen bieden wij u onze innovatieve producten en krachtige integratietechnieken, maar wij hebben ook



Luco Brouwer

mogelijkheden gevonden om uw kosten te reduceren. Energy Performance Contracting, energy retrofit en financiering zijn onze nieuwe diensten die voor grote besparingen zorgdragen en het ook u mogelijk maken te overleven of zelfs te groeien.

Het is tijd om out of the box te denken. Juist nu. En wij doen dat graag met u!

Luco Brouwer,  
District Sales Leader

# Recessie? Investeren!



Mehrdad Daliri

Ondanks de onzekerheid over de economie is het op dit moment juist interessant om te investeren in gebouwen. Bijvoorbeeld door het verhogen van het energielabel. Elke labelsprong omhoog verhoogt de waarde van het gebouw. Daarnaast loont het de moeite om een goed energieplan op te stellen, waarin de terugverdientijd en de meerjarenafspraken worden vastgelegd. Besparen is namelijk niet iets wat op korte termijn wordt gerealiseerd, maar op lange termijn heel veel geld kan opleveren. Door intelligente investeringen te doen, kun je dit doeleinde bereiken. Maar ook door in te schatten wanneer je moet instappen. Op dit moment is het inkoopklimaat zeer gunstig.

Honeywell biedt een breed scala aan oplossingen op het gebied van energiemangement. Wij snappen precies waar, wanneer en hoe de energie in uw gebouw wordt gebruikt. Daar de energiekosten in veel gebouwen meer dan 25 procent van het totale exploitatiebudget bedragen, kunnen een paar simpele stappen richting beter energiebeheer uw efficiency al duidelijk verbeteren en behoorlijke besparingen realiseren. Neem nu de Erasmus Universiteit. In het jaar 2000 waren de energieprijzen heel laag. In 2002 en 2003 schoten de tarieven omhoog. Honeywell had het project toen net afgerond. In plaats van het beoogde 7-jaren plan heeft Erasmus binnen vier jaar de investering terugverdiend. Ook nu dalen de energietarieven in rap tempo en zijn offertes scherp geprijsd. Investeren in recessietijd garandeert een royale ROI in de toekomst.

Mehrdad Daliri,  
Project Management Leader Energy Solutions Central Europe

# Vanuit een project investeren? Tussen 'Facts' en 'Feelings'

Het jaar loopt weer ten einde. Een tijd waarin wij onze goede voornemens definiëren voor het nieuwe jaar. En die zijn er absoluut. Als nieuwe Project Management Leaders zullen wij ons er voor inzetten om vanuit de organisatie de juiste balans te vinden tussen 'contract' en 'customer'. Dit houdt in dat het contract niet altijd centraal staat maar er ook aandacht is voor de verwachtingen van de klant. Een kwestie van balanceren. Alleen zo kunnen wij een optimale klanttevredenheid realiseren.

Project Management betekent dat je het project van A tot Z bewaakt, begeleidt en beheerst. Uit onderzoek is gebleken dat de periode waarin een project gestart wordt één van de meest risicovolle fases is. In deze periode worden o.a. de communicatielijnen, de planning en de ontwerpdocumenten bepaald. Wanneer je niet verder kijkt dan een contract loop je hier de kans dat er een verkeerde basis wordt gelegd voor het verdere verloop van het project, met alle consequenties van dien voor de klant en voor Honeywell; met in het extreme het verlies van een klant. Daar ligt dus een kans om onze performance te verbeteren.

Het is daarom belangrijk om niet alleen te kijken naar de 'facts' maar ook naar de 'feelings' met de klant. Wat verwacht hij van ons en hoe kunnen we aan die verwachtingen voldoen? Met meer interesse, inlevingsvermogen, inzet, innovatie en interactie hopen wij letterlijk en figuurlijk de puntjes op de 'i' te zetten van ons projectmanagement. De 'i' die tevens staat voor investeren in de klant. En dat in een tijd waarin contractmanagement tot kunst verheven wordt en investeringen worden geschrappt.

Wij wensen u een nieuw jaar vol tevredenheid.

John Hendrickx  
Project Management Leader HVAC

Peter Oudshoorn  
Project Management Leader Fire & Security



John Hendrickx & Peter Oudshoorn

# Kwaliteit als kernwaarde

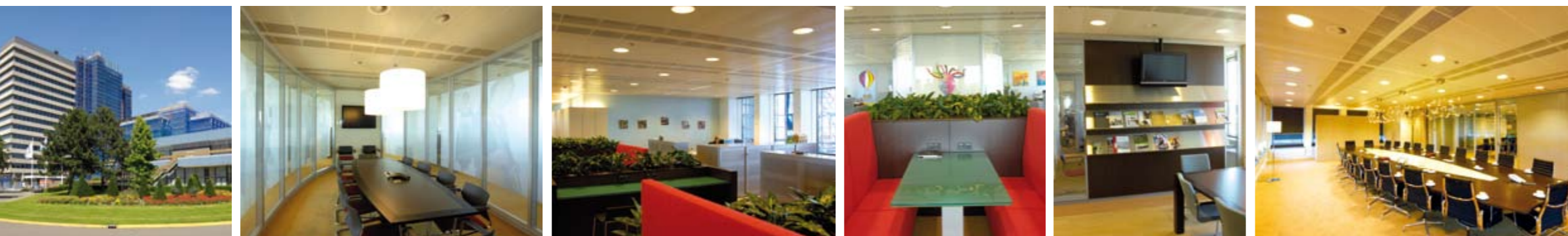
**In een wereld waarin technologie elk aspect van het dagelijks leven beïnvloedt, zet Honeywell zich dagelijks voor 100 procent in om een toonaangevend leverancier te zijn van innovatieve, future proof oplossingen. De naam Honeywell staat voor kwaliteit en klantgerichtheid. Ons continue streven naar perfectie en innovatie zijn kenmerkend voor de totale onderneming. Daarbij is kwaliteitsbewaking één van onze kernwaarden.**

## Professioneel omgaan met processen

De ISO-9001 norm staat voor kwaliteit. Je bewaakt de processen door te beschrijven wat je doet en te doen wat je beschrijft. Dat klinkt eenvoudiger dan het is. Kwaliteit vraagt om bewaking. En dat is een continu proces. Alleen door er boven op te blijven zitten, hou je een professionele organisatie in stand die maximaal scoort op klanttevredenheid. Het ISO-9001-systeem is daarbij een belangrijke leidraad om te kijken of de performance van het bedrijf optimaal is. De hoofddoelstelling van deze norm is optimale klanttevredenheid. Als een organisatie op een goede manier met ISO-9001 omgaat, brengt dit een duidelijke meerwaarde. Die meerwaarde bewijst men door het certificaat te behalen.

Voor Honeywell is het ISO-certificaat echt belangrijk. Het ISO-certificaat geeft aan dat we onze processen beheerst uitvoeren en gestructureerd aan het werk zijn. Wij vinden het belangrijk om processen op een professionele manier uit te voeren en zo de kwaliteit te waarborgen. Daarom is het kwaliteitssysteem ook voor onszelf van belang. Honeywell heeft ambitieuze doelstellingen. Daarom zijn wij continu met verbeterprojecten bezig. Ons kwaliteitssysteem helpt ons om op een gestructureerde manier naar onze processen en interne organisatie te blijven kijken. Daarbij hebben we gekozen voor een eenvoudige opzet met veel aandacht voor de procescriteria en het meten van de prestaties. Daarnaast worden andere managementinstrumenten ingezet. Zo is ISO-9001 bij Honeywell geen papieren exercitie geworden, maar een tastbaar systeem dat direct kan worden toegepast in de praktijk voor aanpassingen van processen. En dat is zeker ook in het voordeel van onze klanten.

Dirk Klamer, Kwaliteit Coördinator



Met het oog op de toekomst

# APG gaat voor hoog rendement

**APG staat voor Algemene Pensioen Groep. Een moderne onderneming die het vermogensbeheer, de administratie en communicatie van pensioenfondsen verzorgt. Het hoofdkantoor van deze grote pensioenuitvoerder staat al sinds jaar en dag in Heerlen. Een gebouwencomplex uit de 'jaren 70 van de vorige eeuw dat duidelijk aan renovatie toe was. Eenvoudigweg omdat het gebouw niet meer paste bij het innovatieve karakter van de instantie. Aangezien alles wat de APG doet gericht is op de toekomst kon de techniek niet achterblijven.**

## Optimale performance

APG gelooft net als zijn opdrachtgevers in een sterk Nederlands pensioenstelsel dat is gebaseerd op collectiviteit en solidariteit. Om te realiseren dat een goed en betaalbaar collectief pensioen voor de huidige en komende generaties een feit blijft, ondersteunt de groep dit stelsel met kennis en expertise. APG voert collectieve pensioenregelingen uit voor deelnemers uit het onderwijs, de overheid, de bouw, het schoonmaak- en glazen-wasserbedrijf, woningcorporaties en energie- en nutsbedrijven. De uitvoerende instantie werkt voor meer dan 20 duizend werkgevers en verzorgt het (toekomstige) inkomen van meer dan 4 miljoen deelnemers. In Nederland beheert APG ruim 30% van alle collectieve pensioenen. Kostenbeheersing en maatschappelijk verantwoord ondernemen staan daarbij voorop.

Efficiënte werkplekken zijn een essentiële voorwaarde voor de productiviteit van de APG. Wanneer mensen prettig werken, komt dit het resultaat uiteraard ten goede. Een optimaal werkklimaat is daarbij een eerste vereiste. Daarom krijgen de gerenoveerde kantoren een klasse A comfortinstallatie. Hoogwaardige luchtbehandelingsystemen met hoog rendement, energie-uitwisseling en warmtepompen. Alle

kantoren worden bovendien voorzien van klimaatplafonds. En dan hebben we het alleen al in de eerste fase van de renovatie over circa 26.000 vierkante meter plafonds.

## Duurzaam resultaat

Door toepassing van nieuwe systemen en regeltechnieken worden er belangrijke besparingen bereikt. Verder worden werkplekcondities binnen grenzen flexibel indeelbaar door een modulaire opzet van de volledige techniek. De verlichting van de ruimten is regelbaar op bureauniveau en de volledige elektra-installatie bevat eveneens alle denkbare middelen om het energieverbruik zoveel mogelijk te minimaliseren. De installatie regelt op aanwezigheid en gaat bij afwezigheid over op standby of schakelt zichzelf uit. Het eindresultaat is een duurzame installatie die met een minimum aan fossiele energie kan functioneren.

Het project wordt uitgevoerd door Huygen Installatie Adviseurs uit Maastricht - die deze opdracht in concurrentie heeft verworven op basis van de gedurfde toepassing van nieuwe, creatieve, technische oplossingen - en HOMIJ Technische Installaties Regio Zuid, die als aannemer de realisatie van de renovatie van de technische installaties op zich heeft genomen.

De implementering in deze omgeving, veranderingen tijdens regulier bedrijf en uitvoerbaarheid door marktpartijen vormen een enorme uitdaging. Als onderaannemer levert Honeywell Building Solutions de complete HVAC-installaties bestaande uit alle voor- en naregelingen en de brandmeldinstallaties. Om ook in de toekomst alles tot in de puntjes geregeld te hebben, tekenden Honeywell en HOMIJ ook een onderhoudscontract bij de Algemene Pensioen Groep.

## Enterprise Buildings Integrator

Voor het bovenliggende gebouwbeheersysteem kreeg Honeywell rechtstreeks opdracht van het APG. Gekozen werd voor de Honeywell Enterprise Buildings Integrator™. Een geavanceerd en geïntegreerd platform dat het comfort en de veiligheid binnen het kantorencomplex regelt. Integratie is immers de sleutel naar de toekomst. Ook voor APG.

Door middel van diverse interfacekoppelingen op basis van BACnet, LONworks, MODbus en OPC wordt het geïntegreerde Security Management System, Parkeer Beheersysteem, de Nobreak voorziening en diverse andere koppelingen gemonitord en geregeld. Door toepassing van een open bussysteem is er minder bekabeling nodig ten opzichte van een conventioneel systeem, zodat de installatiekosten lager uitvallen. Daarbij komt dat deze kostenpost door de toepassing van open technologie beter beheersbaar is, doordat de installateur in overleg met Honeywell zelf kon bepalen welke werkzaamheden hij zelf wilde doen en welke hij door de systeemintegrator liet uitvoeren. Het systeem brengt een grote mate van ontwerpflexibiliteit voor de installateur met zich mee. Voor de eind-

gebruiker geldt vooral de herindelingsflexibiliteit van zijn gebouw als groot voordeel. Bij veel verhuisbewegingen leidt dit tot een aanzienlijke besparing.

Monitoring van de energiestromen zorgt voor optimalisatie. Bovendien kan door het integreren van functies een betere afstemming binnen het systeem plaatsvinden van verlichtingsschakeling, zonweringsturing en klimaatregeling. Dit resulteert in een lager energieverbruik van het gebouw ten opzichte van een conventioneel systeem. Kortom, efficiënt én energiebesparend.

## Minder risico's. Meer rendement.

Het bijeenbrengen en samenvoegen van de sterke punten van gebouwbeheer, veiligheidssystemen, beveiliging- en energiemanagement in één centraal platform levert een collectief pakket ongeëvenaarde voordelen op. Integratie verandert data in informatie en staat toegang toe tot betere en meer accurate informatie. Allemaal vanaf één enkel bedieningsstation. Bovendien wordt op deze wijze de exploitatie van het APG kantorencomplex aanzienlijk verbeterd. En dat resulteert in concrete kostenbesparingen!

Samenwerking van systemen garandeert een winstgevend gebouwmanagement met minder risico's en meer rendement op de investering. Maar belangrijker nog is de betrouwbaarheid van het systeem. Zodat iedereen gewoon zijn of haar kennis en expertise kan richten op het eigen vakgebied. Honeywell de performance van het gebouw. APG de performance van de pensioenen. Beide partijen gaan voor hoog rendement.

*Samenwerking van systemen garandeert een winstgevend gebouwmanagement met minder risico's en meer rendement op de investering.*

## Duurzaamheid en domotica Smart Buildings 2009

**Op 5 november jl. werd bij Intres in Hoevelaken voor de zesde keer het Smart Buildings congres gehouden. Dé ontmoetingsplaats voor ondernemers en relaties uit de markt om informatie uit te wisselen, contacten te leggen en ideeën op te doen. Samen met Getronics, Cisco en CommScope gaf ook Honeywell Buildings Solutions acte de présence.**

Smart Buildings is een begrip. Het congres is uniek omdat dit het enige onafhankelijke congres is dat gebruikersverenigingen LonMark, KNX en BACnet gezamenlijk organiseren. Voor gebouw eigenaren en gebruikers dé gelegenheid om van prominente specialisten te vernemen hoe men kosten kan besparen en winstgevend kan werken. Dit jaar lag de focus op duurzaamheid van gebouwoptimalisering en domotica. Daarnaast stonden de 'subsidies' centraal.

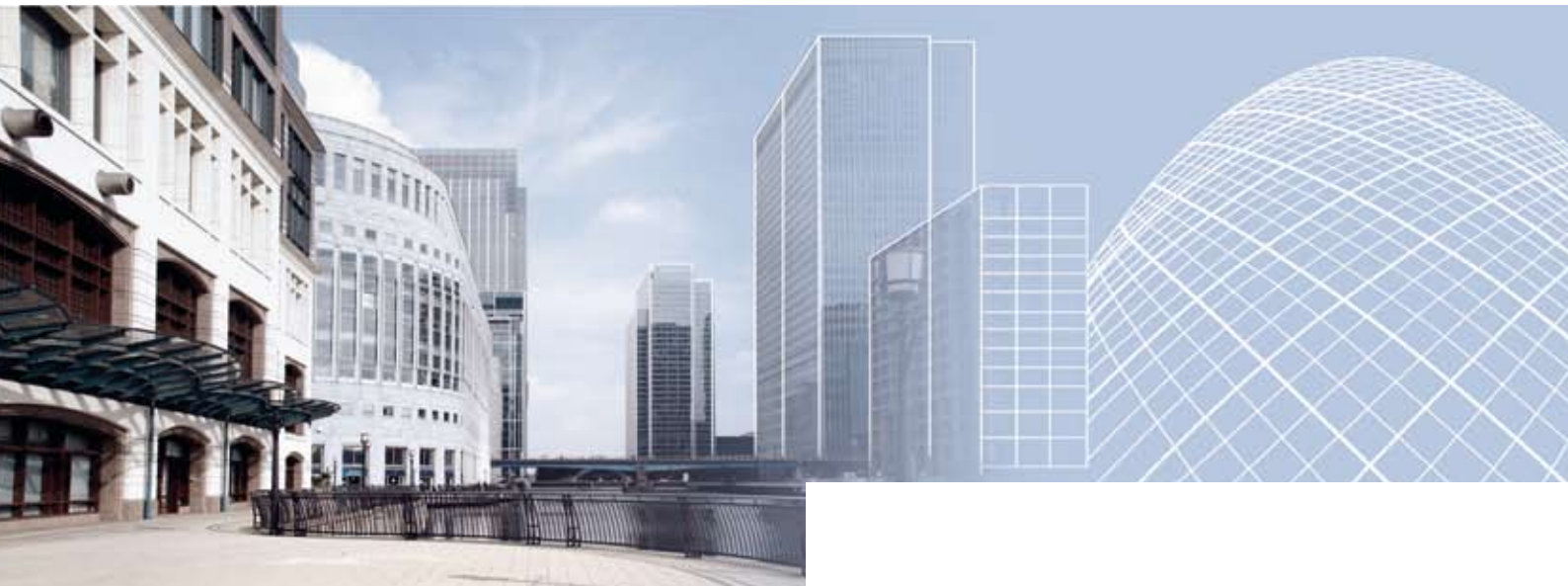
In de dynamische wereld van ICT en gebouwoptimalisering slaan Getronics, Cisco, CommScope en Honeywell Building Solutions de handen ineen op het gebied van gebouwbeheer en gebouwgebonden infrastructuur. Een succesvolle samenwerking van vier toonaangevende spelers in de markt. Getronics als grootste ICT-dienstverlener in de grootzakelijke markt van de Benelux, Cisco als wereldwijd marktleider op het gebied van netwerkoplossingen en CommScope als toonaangevend leverancier van geavanceerde oplossingen voor de fysieke laag van het netwerk en hoogwaardige connectiviteitssystemen. Het portfolio van genoemde bedrijven sluit naadloos op elkaar aan en vormt de basis voor innovatieve oplossingen voor de realisatie van intelligente gebouwen.

Tijdens Smart Buildings 2009 presenteerden de vier trendsetters oplossingen die stuk voor stuk een positieve en praktische bijdrage leveren aan het efficiënte gebruik en de duurzaamheid van gebouwen. De presentatie van deze specialisten over de 'Aanpak en realisatie van intelligente gebouwen' door ICT, gebouwbeheer, energiemanagement en connectiviteit te combineren en te integreren bleek een eye-opener voor velen.

### Meer weten?

Neem dan contact op met Ed Tepaske, Business Development Manager. Per telefoon (055-5499472) of per mail: ed.tepaske@honeywell.com.





Wij bouwen een wereld die veiliger en zekerder is.  
Een wereld die comfortabeler en energiezuiniger is.  
Een wereld die innovatiever en productiever is.  
De wereld van Honeywell.



### **Honeywell Building Solutions**

**A** Zwaansprengweg 20, 7332 BE Apeldoorn, Nederland

Postbus 243, 7300 AE Apeldoorn, Nederland

**T** 055 - 549 9499

**F** 055 - 542 7288

**E** [info.hbs.nl@honeywell.com](mailto:info.hbs.nl@honeywell.com)

**W** [www.buildingsolutions-honeywell.nl](http://www.buildingsolutions-honeywell.nl)

**Honeywell**