

'T SPOOR

BOEKJE
VAN
OP/MAAT



op/maat.....





Voorwoord

Wanneer je aan je collega's zou vragen wat zij belangrijk vinden in hun werk, dan geven zij vast verschillende antwoorden. De één vindt salaris belangrijk, de ander de omgang met de collega's en weer een ander vindt het belangrijk om een vak te leren. Maar wat we allemaal belangrijk vinden is dat we prettig werken.

We zorgen voor goede arbeidsvoorwaarden, werkomstandigheden en veiligheid. Maar het is net zo belangrijk om te zorgen voor een prettig werkklimaat. Gewoon, hoe we met elkaar omgaan op het werk. Om duidelijk te maken wat we van elkaar mogen verwachten, hebben we samen vastgesteld welk gedrag en welke omgangsvormen binnen Op/maat gewenst zijn. We noemen dat de belangrijkste kernwaarden van Op/maat. Dat klinkt heel deftig, maar het gaat om heel gewone dingen die we zo belangrijk vinden dat iedereen die moet weten. Deze kernwaarden hebben we opgeschreven in dit boekje, zodat iedereen kan nalezen wat er van hem of haar wordt verwacht. We vinden dat collega's elkaar moeten aanspreken op gedrag dat afwijkt van onze kernwaarden. Iedereen die leiding geeft binnen Op/maat moet zich realiseren dat zijn of haar gedrag een voorbeeld is voor de mensen om zich heen. Ook in de jaargesprekken zullen de kernwaarden van Op/maat aan bod komen.

De kernwaarden maken van Op/maat een bedrijf waar het plezierig werken en samenwerken is. Voor medewerkers, voor leidinggevendenden, voor klanten en bezoekers. Dat is waar wij voor staan. Jij toch ook?

Jan Kees Meijers, algemeen directeur



T ROTS ...

Van gemakkelijk werk word je niet trots, van te moeilijk werk word je onzeker. Wanneer je het werk goed hebt gedaan, iets slims hebt bedacht of samen met je collega's iets moois hebt gemaakt, mag je best trots zijn. Trots op jezelf en trots op je collega's.



Trots op jezelf

Trots op je werk

Heb jij jezelf wel eens de vraag gesteld of je trots bent op je werk? Of heb je aan andere medewerkers die vraag wel eens gesteld? Het lijkt misschien een rare vraag, maar dat is het niet. Het lijkt voor de hand te liggen om te zeggen: 'Natuurlijk ben ik trots op mijn werk.' We stellen nog een volgende vraag: 'Zien en merken mensen dat dan aan je? Want trots zijn, straalt je namelijk uit. Iedereen zou eigenlijk moeten laten zien dat hij trots is op zijn werk. Maar dat kan alleen, als men dat ook daadwerkelijk is. Blijdschap en tevredenheid zijn zaken die men



Trots op je collega's.

wel even kan nadoen, maar als het niet echt is, duurt dat gevoel niet lang. Laat mensen dus zien dat je écht trots bent op je werk.

Trots op jezelf

Trotsheid kun je tot op zekere hoogte maken. Het is een kwestie van instelling en houding. Ook jezelf kunnen zijn, plezier hebben in je werk en successen kunnen delen. In veel gevallen ook een kwestie van iets bespreekbaar maken. Als je leidinggevende of je collega's niet weten dat je geen goed gevoel hebt over je werk, kunnen zij er ook niets aan veranderen. Als je nu eens niet trots bent op je werk? Of als één van je medewerkers dat niet is? Dan zul je daar aan moeten werken. Het is namelijk van levensbelang voor het bedrijf of je afdeling dat iedereen trots wordt op zijn of haar werk, taak en functie. Het is de belangrijkste vorm van onderscheiden.

**Wees trots op je werk;
dat werkt het allerbeste!**



SAMENWERKING ...



Samen de
klus klaren.

Om in het goede spoor te komen en op de goede rails te blijven, is het heel belangrijk om samen te werken. Hiermee bundelen we onze krachten, behalen we de beste resultaten en vergroten we onze kansen op succes. Samen staan we sterk!

Volg het goede voorbeeld

Bij Op/maat streven we bepaalde doelen na. Om die doelen te bereiken, moeten we goed samenwerken. Iedereen is daarbij nodig. Van de medewerkers op de vloer tot aan de directie. Wij verwachten dan ook van al onze leidinggevenden dat zij laten merken dat samenwerking belangrijk is en daarin ook het goede voorbeeld geven. Goed voorbeeld, doet goed volgen. Samenwerking geeft betere mogelijkheden en biedt oplossingen. Zo vul je elkaar aan en versterk je elkaar. Bovendien zorgt samenwerken voor meer werkplezier. Als je samen een klus hebt geklaard, kun je daar ook samen trots op zijn. Dat zorgt voor een goed gevoel.

Samen staan we sterk

Iedereen maakt wel eens mee dat mensen of afdelingen langs elkaar heen werken en dat er daardoor iets mis gaat. Bijvoorbeeld omdat men bepaalde dingen vergeten is te vertellen of iets verkeerd is overgekomen. Dit kun je alleen vermijden door goed met elkaar te communiceren. Vertel duidelijk wat je zelf aan het doen bent en wat je van een ander verwacht. Laat je niet negatief uit over collega's, producten of Op/maat in het algemeen en deel blijdschap en verdriet met je collega's. Want gedeelde smart is halve smart en blijdschap die je deelt, telt dubbel. Wanneer je samen met anderen werkt, is het belangrijk om je goed aan de gemaakte afspraken te houden. Bij Op/maat geldt afspraak is afspraak. Maar ook door af en toe een complimentje uit te delen en je collegiaal op te stellen, zorg je voor een goede samenwerking.

Samen kunnen we meer dan je denkt!



op/maat

Samen staan
we sterk.



P LEZIER ...

Bij Op/maat vinden we het belangrijk dat iedereen met plezier naar zijn werk gaat. Je werk neemt een groot deel van je tijd in beslag, dus kun je het maar beter naar je zin hebben. Af en toe een grapje maken en positief denken, zorgt voor meer lol in je werk.



Motivatie is de motor.

Motivatie is onze motor

Een baan, salaris en de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen zijn erg belangrijk. Maar het belangrijkste is om met plezier naar je werk te gaan. Arbeidsvreugde is echter meer dan het alleen maar 'leuk' vinden van je werk. Je hebt plezier in je werk als je fijne collega's hebt, je werk goed kunt uitvoeren en je lekker in je vel zit. Mensen die genieten van hun werk leveren een positieve bijdrage aan de collegialiteit, de sfeer en de productiviteit in het bedrijf. Dat zorgt voor veel gezelligheid op de werkvloer. Mensen die gemotiveerd zijn, leveren betere prestaties en



'Een dag niet gelachen is een dag niet geleefd'.

betere prestaties leiden weer tot tevreden klanten en meer omzet. Gemotiveerde medewerkers zijn dan ook de motor van ons bedrijf.

Haal het beste uit jezelf

Je bepaalt zelf hoeveel plezier je in je werk hebt. Een positieve instelling is al het begin. Wanneer je daarbij probeert om de dingen die om je heen gebeuren eens te relativeren en op een andere manier te bekijken, ben je al goed op weg. Door elke dag te lachen op je werk geniet je meer van het samenzijn met je collega's. Een oud spreekwoord zegt dan ook: 'Een dag niet gelachen, is een dag niet geleefd.' Humor is een krachtige manier om te communiceren en zorgt voor meer plezier op je werk. Maak van een mug geen olifant. Kijk op een werkdag niet alleen naar de dingen die fout gaan, maar naar de dingen die goed gaan. Vertel thuis niet wat er die dag niet leuk was, maar juist waar je om gelachen hebt of een goed gevoel van kreeg. Dan ziet het leven er een stuk rooskleuriger uit!

Plezier in je werk bepaal je zelf!



O NDERNEMEND ...

Niet stil
blijven
zitten als er
iets moet
gebeuren.



Ondernemend zijn betekent dat je niet stil blijft zitten als er iets moet gebeuren.

Sommige mensen nemen automatisch initiatief en durven dingen aan te pakken.

Andere mensen nemen een afwachthende houding aan. Initiatief nemen is gewoon:

denken, durven, doen.

Trek je eigen plan

Ondernemend bezig zijn, betekent dat je tot actie bereid bent. Je blijft niet stil zitten als er iets moet gebeuren, maar gaat meteen aan de slag. Je toont initiatief, gaat tot handelen over zodra je ziet dat er iets moet gebeuren en wacht niet af tot de ander je een opdracht geeft. Hiervoor moet je natuurlijk een beetje avontuurlijk van aard zijn en om kunnen gaan met risico's. Je moet beslissingen durven nemen en je verantwoordelijk op kunnen stellen. Denk eens na over wat er beter kan en probeer daar naar te handelen. Als je denkt dat iets beter kan of anders moet, neem dan het initiatief en doe gewoon wat jij denkt dat goed is. Dan ben je gemotiveerd en doelgericht bezig met je werk. Kortom, trek je eigen plan en kijk of je iemand kan helpen of iets kan verbeteren.

Denken, durven, doen

Niet iedereen is uit zichzelf gemotiveerd om dingen te ondernemen en aan te pakken. Het is de kunst je talent om ondernemend bezig te zijn te ontwikkelen. Om kansen te zien en die te pakken. Om problemen niet als onoverkomelijk te zien, maar er gewoon wat aan te doen. Het nemen van initiatieven ontwikkel je vooral door erachter te komen waar je goed in bent en wat jij leuk en belangrijk vindt. Denk eens na waar jij enthousiast van wordt en kijk eens goed om je heen. Zie jij een kans om iets beter te doen? Dat kan al iets simpels zijn als een collega uit de brand helpen die overloopt van het werk of een goed idee bespreken met je teamleider.



op/maat

Denk eens
na over wat
er beter kan.

**Ondernemend zijn is gewoon
denken, durven, doen!**



O PENHEID ...

In ons land is er vrijheid van meningsuiting. Ook onze medewerkers mogen best zeggen wat ze denken, maar dan wel op een positieve manier met respect voor een ander. Want bij Op/maat praten we mét elkaar, niet over elkaar. Spreek dus gerust je gevoel eens uit.



Zorg dat
je open en
eerlijk bent.

Wees open en eerlijk

Je mag op het werk best zeggen wat je denkt, maar kijk uit dat je niet over iemand gaat 'roddelen'. Over iemand praten, waar diegene niet bij is, is niet zo netjes. Als je dat wel doet, gaan op een gegeven moment allerlei verschillende verhalen rond. Zowel binnen Op/maat als buiten Op/maat. Die verhalen kunnen weer door iedereen anders worden uitgelegd en dat kan uiteindelijk erg vervelend zijn voor de betrokkenen. Door achter iemands rug om te kletsen, kunnen mensen worden gekwetst, terwijl dit helemaal niet de bedoeling was. Praat dus altijd even



Praat altijd
met diegene
over wie
het gaat.

met diegene waar het over gaat. Het is heel belangrijk dat iemand op tijd zijn of haar gevoel uitspreekt, waardoor je jezelf en je collega's een stukje rust geeft. Wacht bijvoorbeeld niet op het jaargesprek wanneer je iets dwars zit, maar wees gewoon altijd open en eerlijk.

Zorg dat de deur open staat

Door binnen Op/maat goed en duidelijk met elkaar te communiceren, begrijpen we goed wat we aan elkaar hebben. Zo weten we precies wat er goed gaat en wat er beter kan. Ook de buitenwereld kijkt op een bepaalde manier naar Op/maat. Denk maar aan je familie en vrienden. Maar ook aan de inwoners van de West-Friese gemeenten en de vele bedrijven die met ons samenwerken. Als we duidelijk informeren en communiceren, zorgen we samen voor een open sfeer en betrekken we de buitenwereld bij ons werk. Bij Op/maat staan de deuren voor iedereen open. Om betrokkenheid en een positief gevoel naar onze omgeving uit te stralen, is het belangrijk dat de deur voor een ander altijd open staat. Soms helemaal open, soms op een kier. Maar sla de deur nooit helemaal dicht, want daar bereik je niets mee.

**Wees open en eerlijk,
spreek je gevoel uit!**



R | RESPECT ...



Accepteer
dat iedereen
anders is.

Respect betekent dat je accepteert dat iedereen anders is. Bijvoorbeeld door een ander geloof, een andere huidskleur of een andere opvoeding. Met respect hebben voor elkaar bedoelen we dat iedereen gelijk is, ondanks de verschillen.

Laat mensen in hun waarde

Hoe we over anderen denken, zegt veel over hoe we zelf in het leven staan. Vaak willen we zelf van iedereen respect krijgen, maar respecteren we de mening of houding van iemand anders niet. Als je eens goed naar iemand anders kijkt, met een open blik, zie je misschien welke kwaliteiten die persoon heeft en dat iedereen op zijn of haar eigen manier de moeite waard is. Als je jezelf bescheiden opstelt door jezelf niet altijd het belangrijkste te vinden, goed luistert naar anderen en elkaar uit laat praten, krijg je zelf ook meer respect van je omgeving. Ook is het goed om op je persoonlijke hygiëne en woordgebruik te letten en netjes verzorgd op je werk te komen. Kortom, laat mensen in hun waarde en behandel ze zoals je zelf behandeld wilt worden.

Blijf jezelf

Respect is een proces waar iedereen actief bij betrokken is. Een proces waarbij je open staat voor anderen en de verschillen tussen de mensen waardeert. Mensen reageren op jou, zoals je zelf op mensen reageert. Wanneer je niet altijd gelijk je mening klaar hebt over anderen en vriendelijk met mensen omgaat, krijg je zelf ook meer respect. Dat is een fijn gevoel. Af en toe een compliment uitdelen wordt door je omgeving erg gewaardeerd en als er een keer iets niet goed gaat, is het goed om gewoon je excuses aan te bieden. Vaak lucht dat op en kun je daarna weer met een prettig gevoel met elkaar samenwerken. Het respecteren van mensen wil echter niet zeggen dat je jezelf niet kan zijn. Ergens ligt de grens en die is voor iedereen anders. Houd rekening met anderen, maar blijf wel gewoon jezelf!



op maat

Deel af en toe een
compliment uit.

**Respect is elkaar
accepteren zoals je bent!**





Tot slot

Nu je dit boekje gelezen hebt, weet je wat wij bij Op/maat van je verwachten. De omschreven kernwaarden geven duidelijk aan hoe we binnen onze organisatie met elkaar om willen gaan. Niet alleen met collega's en leidinggevenden, maar ook met onze klanten en bezoekers.

Wanneer we ons met zijn allen aan deze waarden houden, zorgen we samen voor een klimaat waar het prettig is om in te werken. Zodat we allemaal een goed gevoel hebben over ons werk en er graag over vertellen! Zowel binnen als buiten onze muren. Uiteindelijk gaat het er om dat je trots bent op wat je doet en je fluitend naar je werk gaat. Iedere dag weer.

Maar mocht er eens iets zijn wat je moeilijk vindt of waar je mee zit, aarzel dan niet om hier over te praten. Met je directe collega's, je leidinggevende of iemand van de directie. Wat het probleem ook is, er is altijd een oplossing!

Veel werkplezier!







Postbus 566
1620 AN Hoorn
Tel. (0229) 25 87 58
Fax (0229) 25 87 35

info@opmaatwf.nl
www.opmaatwf.nl